



GEOSOFT

... einfach besser für Vermesser !

*digitale
Büroverwaltung*



GEORG



GEORG-WWW
Online-Kundenmodul

Impressum



**Westwall 8
47608 Geldern**

**tel. 02831 – 89395
fax. 02831 – 94145**

**E-Mail info@geosoft.de
Internet www.geosoft.de**

Inhaltsverzeichnis

1.	Installation	4
1.1	Voraussetzungen	4
1.2	Einrichtung in den Programmparametern	4
1.2.1	Grundeinstellungen (zusätzliche Module > Online-Kundenmodul)	4
1.2.2	Auswahl der Auftragsbeteiligten (Adressverwaltung > Grundeinstellungen)	5
1.3	Auswahl der Ablaufdatenfelder (Strg + M)	5
2.	Aktualisierung der Online-Daten.....	6
2.1	automatische Aktualisierung.....	6
2.2	manuelle Aktualisierung.....	6
3.	Online-Ansicht	7
3.1	Zugangsdaten	8
3.1.1	Zugangsdaten für die Kunden	8
3.1.2	Zugangsdaten für die Mitarbeiter	8
3.1.3	Wie teile ich dem Kunden die Zugangsdaten mit?	8
3.2	Auswahl der Dokumente	9
4.	Technische Hilfestellung.....	10
4.1	Datenübertragung	10
4.2	Verschlüsselung.....	10
4.3	Datenbank-Sicherheit	10
4.4	Schutz vor Brutforce-Attacke	10
4.5	Mindestanforderungen	10
5.	Bei weiteren Fragen.....	11

1. Installation

1.1 Voraussetzungen

Damit das **Online-Kundenmodul** auf Ihrem FTP-Server installiert werden kann, muss dieses folgende Voraussetzungen erfüllen:

- FTP-Zugang
- mindestens PHP 5.3

1.2 Einrichtung in den Programmparametern

1.2.1 Grundeinstellungen (zusätzliche Module > Online-Kundenmodul)

Bevor Sie Ihren Kunden den aktuellen Auftragsstand online zur Verfügung stellen können, müssen Sie das entsprechende Modul zunächst unter den Programmparametern einrichten.

Füllen Sie die Felder dazu entsprechend mit Ihren Daten aus.

Abbildung 1: Programmparameter > Online Kundenmodul

Zugangsdaten	
URL:	Tragen Sie hier die URL zu Ihrer Homepage ein.
FTP-Server:	Geben Sie hier die komplette FTP-URL zu dem gewünschten Ordner an.
Benutzer:	Der Benutzername, mit dem Sie sich auf Ihrem FTP-Server anmelden.
Kennwort:	Das Kennwort zu Ihrem FTP-Server.
Konfiguration / Anpassungen	
Ihre Adresse:	Wählen Sie hier die Adresse, die auf der Homepage für Ihr Büro ausgegeben werden soll.
Logo	Standardmäßig wird auf der Online-Kundenübersicht kein Logo ausgegeben. Wählen Sie hier eine eigene Grafik, um diese auf der Homepage anzuzeigen.
Kennwortfeld	Welches Adresszusatzfeld für das Passwort verwendet werden soll.
Kennwort-generierung	Ob einfache oder komplexe Passwörter nach BSI-Empfehlung generiert werden sollen.

Bereitstellung	
Intervall:	Über das Intervall können Sie festlegen, ob und wie oft die Aufträge automatisch online aktualisiert werden.
Filter:	Wählen Sie aus, welche der letzten Jahrgänge exportiert werden sollen.

1.2.2 Auswahl der Auftragsbeteiligten (Adressverwaltung > Grundeinstellungen)

Nicht jeder Auftragsbeteiligte soll automatisch Zugriff auf die Daten erhalten. Wählen Sie deshalb aus welche Auftragsbeteiligte-Typen theoretisch auf die Online-Daten zugreifen können.

Gehen Sie dazu auf **Adressverwaltung > Grundeinstellungen** und wählen auf der Reiterkarte **Status** die entsprechenden Typen aus, in dem Sie ein Häkchen in die Spalte **WWW-Berechtigt** setzen.

1.3 Auswahl der Ablaufdatenfelder (Strg + M)

Wählen Sie daraufhin aus welche **Ablaufdatenfelder** für den aktuellen Auftragsstand wichtig sind.

Klicken Sie die Ablaufdatenfelder mit der rechten Maustaste an und wählen anschließend im Kontextmenü **Online-Kundenmodul** aus. Auf dem Feld wird jetzt eine kleine Weltkugel angezeigt, welche darauf hinweist, dass das Feld für das **Online-Kundenmodul** relevant ist.



Abbildung 2: Bildschirmmasken bearbeiten > Online-Kundenmodul

Anschließend können Sie in den Feldeigenschaften auf der Reiterkarte **Online-Kundenmodul** noch weitere Eigenschaften wie Überschrift, sowie eine Feldbeschriftung vergeben.

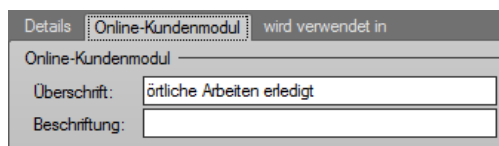


Abbildung 3: Feldeigenschaften > Online-Kundenmodul

Überschrift:	Tragen Sie hier eine Überschrift ein, die auf der Homepage über dem Datum angezeigt werden soll.
Beschriftung:	Die hier angegebene Beschriftung wird anschließend vor dem eigentlichen Datum ausgegeben.

2. Aktualisierung der Online-Daten

2.1 automatische Aktualisierung

Wenn Sie in den Programmparametern ein Aktualisierungsintervall festgelegt haben, aktualisiert das Programm die entsprechenden Kundendaten automatisch in diesem Zyklus.

Wichtig:

Bei der automatischen Aktualisierung werden alle geänderten Kundendaten aktualisiert.

2.2 manuelle Aktualisierung

Wenn Sie die Aktualisierung der Online-Kundendaten nur manuell ausführen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie unter den Programmparametern den Haken bei „*zusätzlich ein Fremdprogramm zur manuellen Synchronisierung einrichten*“ gesetzt haben.

In der Fremdprogramm-Toolbar erscheint jetzt ein entsprechendes Icon , mit dem Sie die Aktualisierung manuell ausführen können.

Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass die GEORG Benutzer über die benötigten Rechte verfügen. (Rechte->weitere Rechte)

Wichtig:

Bei der manuellen Aktualisierung werden alle geänderten Kundendaten aktualisiert.

3. Online-Ansicht

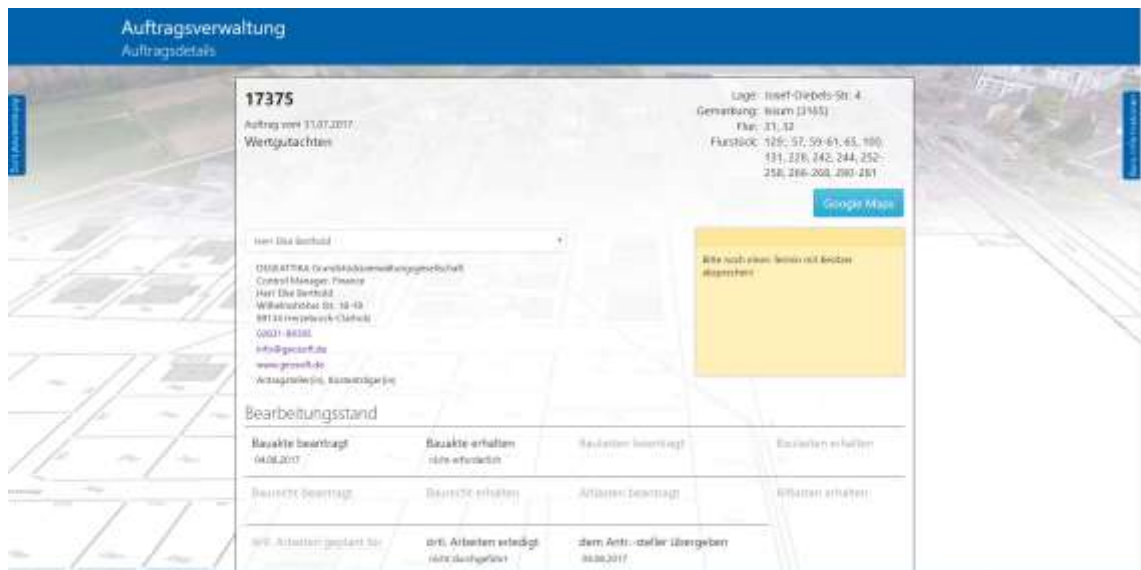


Abbildung 4: Ausgabe der Kundendaten, Mitarbeiter Ansicht

Die Kunden können Ihren aktuellen Auftragsstand anschließend über einen entsprechenden Link aufrufen.

Auf der Homepage werden anschließend wichtige Auftragsdaten, wie z.B. Auftragsnummer, Auftragsart, Lage, Gemarkung, usw. ausgegeben.

3.1 Zugangsdaten

3.1.1 Zugangsdaten für die Kunden

Die Kunden, die Ihre Daten online einsehen sollen dürfen, müssen bewusst ein Kennwort bekommen. Dazu gibt es in der Adressverwaltung ein entsprechendes Feld Kennwort.

Hier können Sie entweder ein gewünschtes Kennwort eintragen, oder über den Button ein zufälliges 5-stelliges Kennwort generieren.

Abbildung 5: Adressverwaltung > Kennwort

Über den Button **Kunden-Login Bereich aufrufen**, können Sie selbst mit einem Mausklick die Ansicht des entsprechenden Kunden online einsehen.

3.1.2 Zugangsdaten für die Mitarbeiter

Unter **Programmparameter > Mitarbeiter > Rechte** können Sie jedem Mitarbeiter einen Zugang zum Online-Kundenmodul einrichten.

Hierzu öffnen Sie mit Doppelklick auf den entsprechenden Mitarbeiter das Bearbeitungsfenster und wechseln auf die Reiterkarte **GEORG „online“** wo Sie dem Mitarbeiter einen Login und ein Kennwort zuweisen können und setzen den Haken eignen „online“ Zugang freischalten.

Mit der nächsten Aktualisierung der online Datenbank, wird die Zuweisung / Änderung wirksam.

3.1.3 Wie teile ich dem Kunden die Zugangsdaten mit?

Damit sie ihrem Kunden die Zugangsdaten mitteilen können, stellt **GEORG** ihnen zwei Variablen zur Verfügung. Für das Login benötigt der Kunde immer seine E-Mail-Adresse und das entsprechende Kennwort.

Nutzen Sie also folgende Variablen, um dem Kunden seine Zugangsdaten mitzuteilen:

- Benutzername: @agemail@
- Kennwort: @agkennwort@

Die hier beschriebenen Variablen werden im GEORG Schriftverkehr (Word / E-Mail) benutzt.

3.2 Auswahl der Dokumente

Zusätzlich zu den reinen Auftragsdaten können Sie Ihren Kunden auch Dokumente online zur Verfügung stellen. Dies macht z.B. bei Absteckungsrisen o.ä. Sinn.

Markieren Sie das gewünschte Dokument dazu im Dokument-Explorer und klicken auf den entsprechenden Button  in der Toolbar. Das Dokument erhält jetzt einen grünen Punkt, welcher Kennzeichnet, dass das Dokument online zur Verfügung gestellt wird.

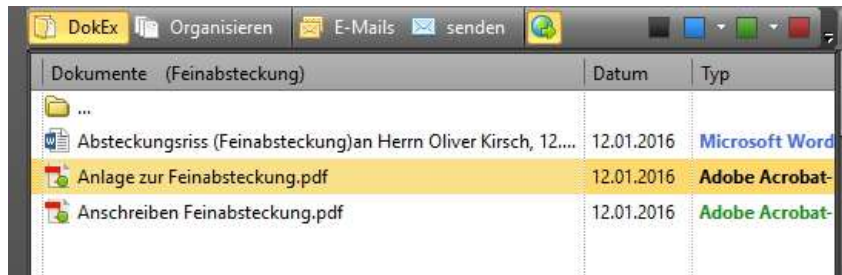


Abbildung 6: Für den Upload gekennzeichnete Dokumente

4. Technische Hilfestellung

4.1 Datenübertragung

GEORG übertrag die vollständige GEORG Onlineanwendung inkl. lokale SQLite Datenbank über den eingestellten FTP oder FTP-Server.

Sie als Kunden müssen auf Ihrem Webserver keine Internetseite manuell erstellen oder Skripte anlegen.

GEORG erstellt und kopiert bei der **ersten Verbindung zum FTP-Server** sämtliche benötigten **HTML-Seiten, Skripte und Datenbanken**.

Die **Datenverbindung** ist **nur einseitig**. Nur Ihr GEORG im Büro/Haus sendet im eingestellten Intervall Aktualisierungen der Datenbanken zum GEORG-Kundenmodul.

Eine Rückübertragung GEORG-Kundenmodul in Richtung GEORG findet NICHT statt. Ihre ECHT-Daten werden niemals aktualisiert und bleiben sicher.

4.2 Verschlüsselung

Sie sollten **bevorzugt** die **Datenübertragung** über eine **SFTP-Verbindung** durchführen. Nur über eine SFTP-Verbindung ist die Verschlüsselung sichergestellt. Ihre Kunden sollten möglichst eine **HTTPS Verbindung** zur GEORG Kundenmodul-Seite aufbauen. Dann ist ebenfalls eine verschlüsselte Verbindung Kunde > GEORG Kundenmodul gewährleistet.

4.3 Datenbank-Sicherheit

Die über **FTP/SFTP Verbindung** bereitgestellte Datenbank enthält **keine** echten **Kennwörter**. Die Kennwörter in dieser Datenbank sind nach **aktuellem Technikstand geschützt**. (HASH u. SALT)

Über eine sogenannte **HTACCESS-Datei** ist ein **direkter Download** der eigentlichen **Kunden-Online Datenbank unterbunden**.

Ihre Datenbank kann von einem Angreifer nicht heruntergeladen werden.

4.4 Schutz vor Brute-Force-Attacke

Bei einem Brute-Force-Angriff handelt es sich um eine Methode, die versucht Passwörter oder Schlüssel durch automatisiertes, wahlloses Ausprobieren herauszufinden.

Da sich ein Benutzer, **nach einem fehlgeschlagenen Login**, erst **nach 3 Sekunden erneut anmelden kann**, wird ein wahlloses Ausprobieren von Kennwörtern **unterbunden**. Die hinterlegte Liste könnte nie in einer angemessenen Zeit abgearbeitet werden.

4.5 Mindestanforderungen

Jeder Webhost-Provider wird diese Mindestanforderung erfüllen. Diese kleine Auflistung ist nur für Kunden gedacht, die einen FTP und Webserver selbst im eigenen Haus aufsetzen wollen.

1. Mindestens PHP-Version 5.3 mit SQLite Unterstützung
2. Ein FTP/FTPS-Server: Der Server muss ein Verzeichnis bereitstellen, welches von einem Webserver (Apache, IIS) gelesen werden kann.

5. Bei weiteren Fragen...

... können Sie sich gerne zu den gewohnten Hotlinezeiten direkt bei uns melden.

tel. **0 28 31 – 89 3 95**
fax **0 28 31 – 94 1 45**

e-mail **info@geosoft.de**
Internet **www.geosoft.de**

Unsere Hotlinezeiten sind...

Mo-Do **8:30-12:30 Uhr, 14:00-17:15 Uhr**
Fr **8:30-12:30 Uhr, 14:00-16:00 Uhr**

Letzte Änderung: 25.08.2026
Dateiname: Handbuch-Online-Kundenmodul.docx